## การแก้ไขกรณีโปรแกรม Microsoft Outlook 2013 ค้างครับ

1. เปิดโปรแกรม Microsoft Outlook 2013 เราเรียกกันสั้นๆว่า Outlook ครับ (ออกเสียงว่าเอ็าลุ้ก) คลิกไปที่เมนู File



? - 🖻 X

2. แล้วเลือกไปที่เมนู Option ครับ

¢	Inbox - Outlook - Outlook
1 <sub>info</sub>	Account Information
Open & Export	Eternal VOP/SMTP
M <sub>save</sub> Attachments	Add Account  Account Settings  Account Settings  Change settings for this account or set up more connections.
T <sub>Options</sub>	Mailbox Cleanup Manage the size of your mailbox by emptying Deleted Items and archiving. Geanup Tools -
	Rules and Alerts Use Rules and Alerts to help organize your incoming e-mail messages, and receive updates when items are added, changed, or removed.
	Manage Add- Ins Slow and Disabled Add-ins Manage add-ins that are affecting your Outlook experience.

3. จะแสดงหน้าจอเมนูขึ้นมาคลิกไปที่ Add-Ins ครับ

Outlook Options		? ×
General	General options for working with Outlook.	
Mail		
Calendar	User Interface options	
People	V Show Mini Toolbar on selection 🛈	
Tasks	Enable Live Preview 🛈	
Search	ScreenTip style: Show feature descriptions in ScreenTips	
Language	Personalize your copy of Microsoft Office	
Advanced	User name: Jenwit Suwanthamma	
Customize Ribbon	Initials: JS	
Quick Access Toolbar	Always use these values regardless of sign in to Office.	
Add-Ins	Office Background: No Background	
Trust Center	Office Theme: White 💌	
	Start up options	
	Make Outlook the default program for E-mail, Contacts, and Calendar	Default <u>P</u> rograms
	1956-123 00-169 169 169 169 169 169 169 169 169 169	
		OK Cancel

4. แล้วจะมีปุ่ม Go แสดงขึ้นมาให้คลิกที่ปุ่ม Go เลยครับ

Outlook Options			? 💌
General Mail	View and manage Microsoft Office Add-ins.		
Calendar	Add-in Options		
People	Launch Add-in options dialog: Add-in Options		
Search	Add-ins		
Language	Name 🐣	Location	Туре 🔺
Advanced	Active Application Add-ins No Active Application Add-ins		
Customize Ribbon	Inactive Application Add-ins		
Quick Access Toolbar	avast! Addin	C:\s\AVAST Software\Avast\asOutExt.dll	COM Add-in
Add-Ins	Microsoft Exchange Add-in	C:\ffice15\addins\UmOutlookAddin.dll	COM Add-in
Trust Center	Microsoft VBA for Outlook Addin OneNote Notes about Outlook Items Outlook Social Connector 2013 Snaglt Add-in	C:\frice15\addins\ColleagUernport.dll C:\frice15\addins\OUTLVBA.DLL C:\ffice15\root\office15\ONBttnOL.dll C:\forfice15\SOCIALCONNECTOR.DLL C:\Smith\Snagit 9\SnagitOfficeAddin.dll	COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in
	Disabled Application Add-ins PDFMOutlook Add-in: avast! Addin	C:\aker\Mail\Outlook\PDFMOutlook.dll	COM Add-in 🔻
	Publisher: AVAST Software a.s. Compatibility: No compatibility information availal Location: C:\Program Files\AVAST Software\A Description: avast! Outlook Addin	ble vast\asOutExt.dll	
	Manage: COM Add-ins 💌 Go		
		ОК	Cancel

5. จะแสดงหน้าจอ Add-Ins ทั้งหมด ให้เอาเครื่องหมายถูกออกให้หมด แล้วกดปุ่ม OK ครับ

COM Add-Ins			? <mark>×</mark>
Add-Ins available: avast! Addin Microsoft Exchange Add-in Microsoft SharePoint Server Colleague Import Add-in Microsoft VBA for Outlook Addin OneNote Notes about Outlook Items Outlook Social Connector 2013 PDFMOutlook Snaglt Add-in			OK Cancel <u>A</u> dd <u>R</u> emove
Location: Load <mark>Behavior:</mark>	C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\SnagitOfficeAddin.d Load at Startup	1	

6. ปิดโปรแกรม Microsoft Outlook 2013 แล้วเปิดใหม่อีกรอบ เป็นอันเสร็จสิ้นครับ

ถ้าปฏิบัติตามขั้นตอนครบ เรียบร้อยแล้ว เจ้าตัว Microsoft Outlook 2013 ยังมีอาการค้างๆ เหมือนเดิม แสดงว่าไม่ได้เป็นที่ สาเหตุนี้ จะใช้วิธีการแบบนี้ไม่ได้ ก็หาวิธีการแบบใหม่ครับ รอ Computer Tips & Trick ฉบับหน้าครับผม